VALE DOS PINHEIRAIS

CEMITÉRIO PARQUE & CREMATÓRIO

Sistema de Gestão Integrado
Qualidade e Meio Ambiente

APRESENTAÇÃO

Nosso objetivo é fornecer aos nossos clientes e demais partes interessadas, informações da nossa organização e do Sistema de Gestão Integrado.

O Vale dos Pinheirais Cemitério Parque & Crematório, busca aprimorar continuamente seu Sistema de Gestão Integrado, aplicando e trabalhando de acordo com os requisitos das normas NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 14001:2015 e demais atendimento das normatizações, sempre em busca de melhoria contínua.

Somos referência em Gestão de Cemitério, oferecendo serviços diferenciados e humanizados, priorizando sempre o acolhimento e satisfação dos nossos clientes. Dentre os nossos serviços oferecidos temos: Cremação, Sepultamento, Translado, Velório, Exumação, entre outros. Nossa equipe é formada por profissionais altamente qualificados, treinados, engajados e á disposição para melhor atendê-los!

NOSSA HISTÓRIA

No Ano de 1996, com intuito de prospectar novos negócios, e ao mesmo tempo prestar um serviço diferenciado no que tange assistência ao enlutado, implantou o Cemitério Parque Vale dos Pinheirais, como um recanto de 132.000 m2, emoldurado por muito verde, ao lado de uma reserva natural, com flores, pássaros, para que filhos, netos, esposos, esposas, pais e amigos possam vir visitar seus queridos, e sentirem se amparados e acolhidos.

Nosso Crematório foi inaugurado em 2020, e a cremação é outra opção de serviços importante, devido ao baixo custo, economia e cuidado com o meio ambiente. Você sabia que durante o ato de cremar mortos não há emissão de fumaças? Essa é a primeira relação entre cremação e sustentabilidade. Sendo assim, não causa danos ao ecossistema. Isso porque as alças de metais são retiradas das urnas. Após isso, **o** corpo é submetido a altas temperaturas e os gases nocivos ao meio ambiente passam por tubulações e filtros e são submetidos a fiscalizadas por órgãos ambientais.

O Vale dos Pinheirais Cemitério Parque & Crematório faz com a humildade própria daqueles que tem consciência de que nada se constrói sozinho, senão em parceria com o próximo, com sinergia e espírito coletivo.

POLÍTICA INTEGRADA

VISÃO

"Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de Cemitério, Crematório e Casa de Velório, agregando serviços essenciais ao negócio, bem como o atendimento aos requisitos legais e comprometimento com a melhoria contínua"

MISSÃO

"Prestar um serviço de qualidade buscando a satisfação do cliente, atendendo as suas expectativas através do Sistema de Gestão Integrado. Garantir a sobrevivência do negócio através de planejamento eficaz, disponibilizando os recursos necessários para o desempenho das atividades. Proteção ao Meio Ambiente, incluindo a prevenção através do gerenciamento de resíduos e emissões atmosféricas, otimizando o uso dos recursos naturais e minimizando os impactos ambientais".

VALORES

"Compromisso, Competência, Confiança, Ética, Sensibilidade, Acolhimento e Atitudes Sustentáveis".

NOSSAS CERTIFICAÇÕES

Possuimos um Sistema de Gestão Integrado em:

NBR ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade – É uma certificação reconhecida internacionalmente e tem como premissa, demonstrar para nossos clientes e demais partes interessadas, o compromisso da organização com a qualidade de seus produtos e serviços. Atuando com foco no cliente, atendendo suas expectativas e agregando valor à organização.

NBR ISO 14001:2015 - Sistema de Gestão Ambiental – Conjunto de todas as estratégias, ações e precauções tomadas pela organização no sentido de minimizar o impacto de suas atividades no meio ambiente e também com o objetivo de melhorar a relação entre a organização, clientes e demais partes interessadas. Mantendo o compromisso com a prevenção e assegurando os esforços para um bom desempenho ambiental de suas atividades.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

O Vale dos Pinheirais Cemitério Parque & Crematório possui fundamentos básicos através do seu Comitê da Qualidade e Ambiental que está constantemente avaliando a satisfação dos nossos clientes.

Comprometido com seus clientes, todas as ocorrências originadas do atendimento ao cliente são rigorosamente analisadas e enviadas ao setor responsável para adoção de medidas cabíveis.

Anualmente também é realizada Pesquisa de Satisfação, a fim de identificar a satisfação geral com nossas atividades.

O conceito de Qualidade visa não somente atender a expectativa e satisfação do cliente, mais oferecer um serviço diferenciado, humanizado e acolhedor.

NOSSA GESTÃO AMBIENTAL: COLETA SELETIVA

O Vale dos Pinheirais Cemitério Parque & Crematório adota práticas sustentáveis como:Coleta Seletiva para a disposição dos resíduo recicláveis e não recicláveis e sua posterior destinação ambientalmente adequada. Todos os demais resíduos tem sua disposição final com provedores qualificados e homologados pelo órgão ambiental. Atendendo também a Política Nacional de Resíduos Sólidos e transparência no gerenciamento de seus resíduos.

Papel / Papelão

Jornais, revistas, folhas de caderno, papel de fax, cartazes, sulfite e papelão

Orgânico

Cascas, restos de frutas, legumes, pó de café, papéis sujos de comida, restos de alimento, aparas de gramas e galhos, resíduo de varrição entre outras.

Metal

Latas de alumínio, tampas metálicas, sucatas metálicas, pregos, parafusos, papel alumínio limpo e grampos.

Plástico

Garrafas pet, sacos, sacolas, canos, tubos de PVC, potes de iogurte, embalagens de biscoitos, balas e salgadinhos

Vidro

Jornais, revistas, folhas de caderno, papel de fax, cartazes, sulfite e papelão

Resíduos Perigosos

Estopas, EPIs, serragem e materiais contaminados com óleo, tinta ou qualquer produto químico

ATENDIMENTO À SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA

O Vale dos Pinheirais dispõe de Brigadistas de Emergência Química Interna que são acionados para atendimento a ocorrência, considerando o comprometimento com o Meio Ambiente.

Os provedores externos em caso de emergência química (vazamento ou incêndio) deverão;

Identificar os Brigadistas através dos “carômetros” nos quadros de gestão Visível e acioná-los ou em situação já comunicada, seguir as orientações destes para abandono, fique tranquilo estamos prontos para atuar com:

- Kits de Emergência (mantas absorventes, vassoura, pá, luvas, óculos, máscara, fita zebrada)
- Pó de Serragem (tambores laranjas).

CONSERVAÇÃO DO PARQUE

O Vale dos Pinheirais Cemitério Parque & Crematório conta com uma equipe que mantém o jardim limpo,as máquinas e equipamentos movido a diesel passam por regulares manutenções preventivas para mitigar possíveis vazamentos e emissões de CO2 acima do permitido.

Assim, exigimos o mesmo compromisso dos veículos automotores (de qualquer espécie) que adentram nosso estabelecimento e transportam nossos insumos.

Caso seja constatado qualquer situação desta na frota dos nossos provedores externos será feita comunicação formal de falta grave.

PRESERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

Possuímos uma Estação de Tratamento de Efluentes – ETE, e dentre as razões para se optar pelo tratamento adequado dos efluentes, estão os benefícioas ambientais e sua prevenção. Com essa ação, evita-se a alteração das caracteristicas do solo e da água, além de evitar a poluição e a contaminação dos recursos naturais.

DEIXE SUA CONTRIBUIÇÃO

Uma ótima maneira de contribuir com nosso sistema de gestão é deixar sua sugestão.

Conte-nos as boas práticas da sua organização e fique a vontade para falar com nosso setor de Meio Ambiente para levar nossas iniciativas para sua empresa.

Vale dos Pinheirais Cemitério Parque & Crematório
Av dos Manacás, 1.400 / Jd. Primavera / CEP 09361-110 / Mauá-SP Tel: (11) 4519-2200 – 4513-3113
www.valedospinheirais.com.br